

TBSラジオ CM素材の無断差し替え問題と 再発防止策

TBSラジオ コンプライアンス室長 友野律平

2024/10/08

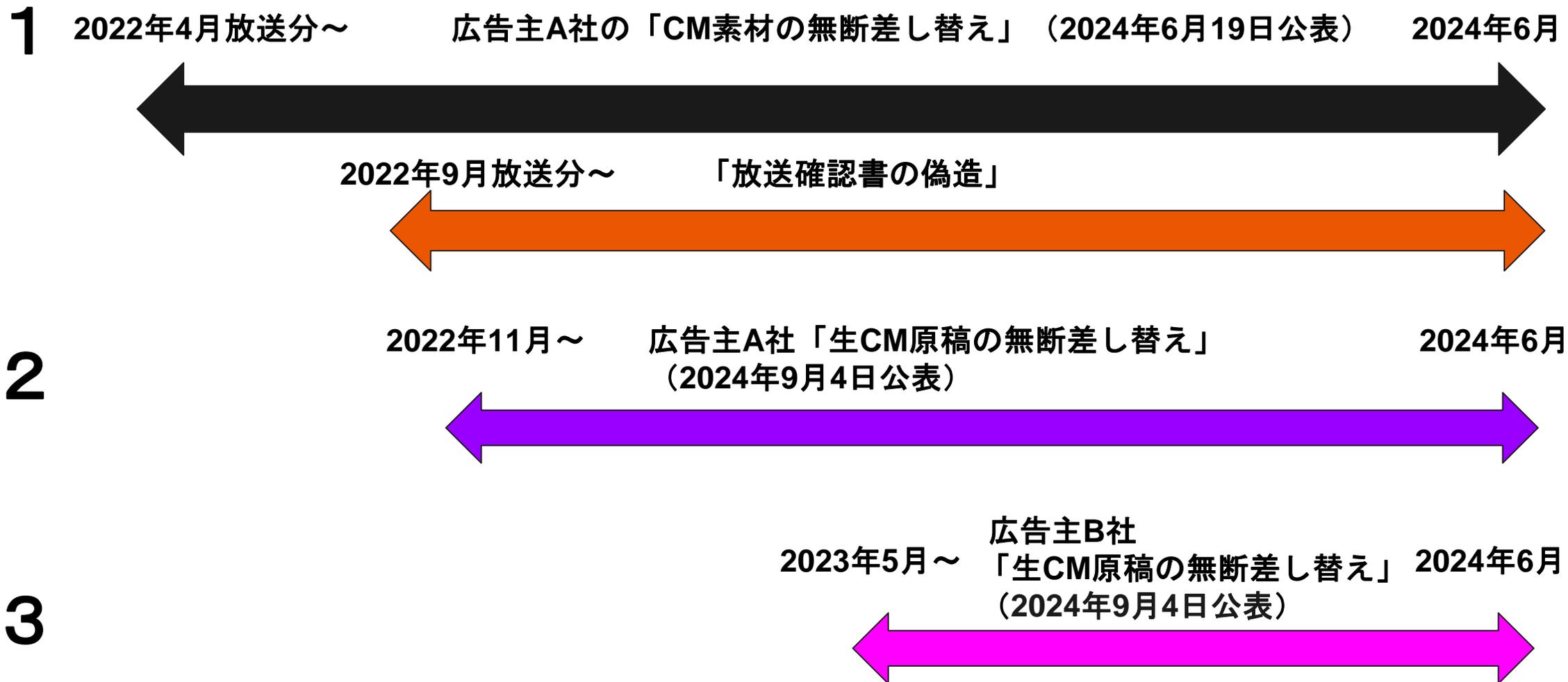
於 日本広告業協会 TBSラジオ・RadiPos適正運用セミナー

TBS

TBSラジオによる調査（6月中旬～7月下旬・コンプライアンス室中心）、
TBS HDによる調査（7月・弁護士3名を含む調査チーム）の結果を総合した報告書。

- 1 ヒアリング調査：当該営業担当社員、新旧上長、関係社員・スタッフ。
- 2 社内資料の調査：広告会社の元原稿、考査済み原稿、CM進行表、放送確認書等、
関連書類を突合し実態を確認。
- 3 デジタルデータの調査：本人のメールデータ、PC保存データの内容調査。

CM無断差し替え～何が起きたのか？



CM無断差し替え～何が起きたのか？ 6月19日公表分

1 2022年4月放送分～ 広告主A社の「CM素材の無断差し替え」 (2024年6月19日公表) 2024年6月



2022年9月放送分～ 「放送確認書の偽造」



2022年

2月～3月

4月から放送予定のCMについて、審査作業を「面倒」だと感じ放置。
広告会社には「審査が通った」と虚偽の報告。

3月末

放送用のCM素材が搬入される。審査担当者が内容の検討必要と指摘。
営業担当者はCM進行表を独断で書き換え、同広告主の審査済みのCMばかりが
放送されるよう指示。以後、搬入される素材を審査にかけず、差し替えを繰り返す。

9月以降

広告会社より、CM進行表と放送確認書に齟齬があるとの指摘があった事をきっかけに
9月放送分以降の放送確認書を自分のPCで偽造して広告会社にメール送付。

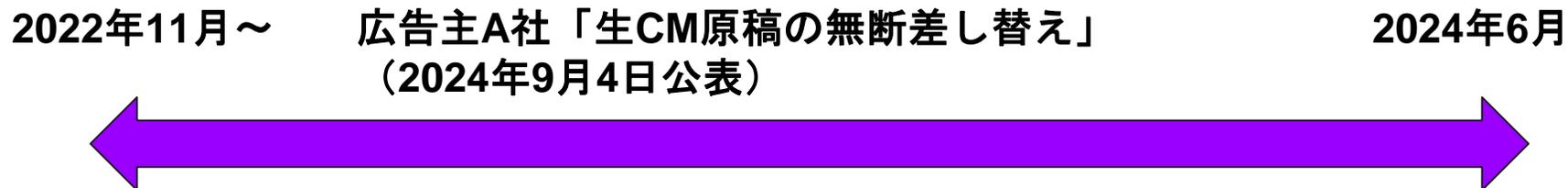
2024年

6月中旬

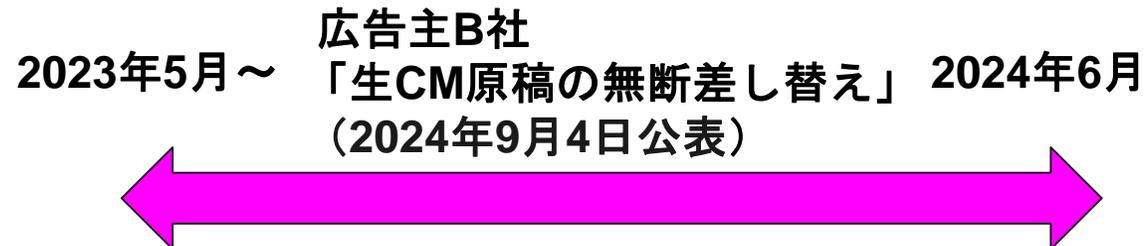
営業担当者の説明に疑念を抱いた広告会社が、営業担当者の上長に連絡して発覚。

CM無断差し替え～何が起きたのか？ 9月4日追加公表分

2



3



2022年

11月～ 広告主Aの生CM原稿を、広告会社に無断で考査が通るように改稿して放送。

2023年

5月～ 広告主Bの生CM原稿を、広告会社に無断で考査が通るように改稿して放送。

いずれも、社内調査により発覚。

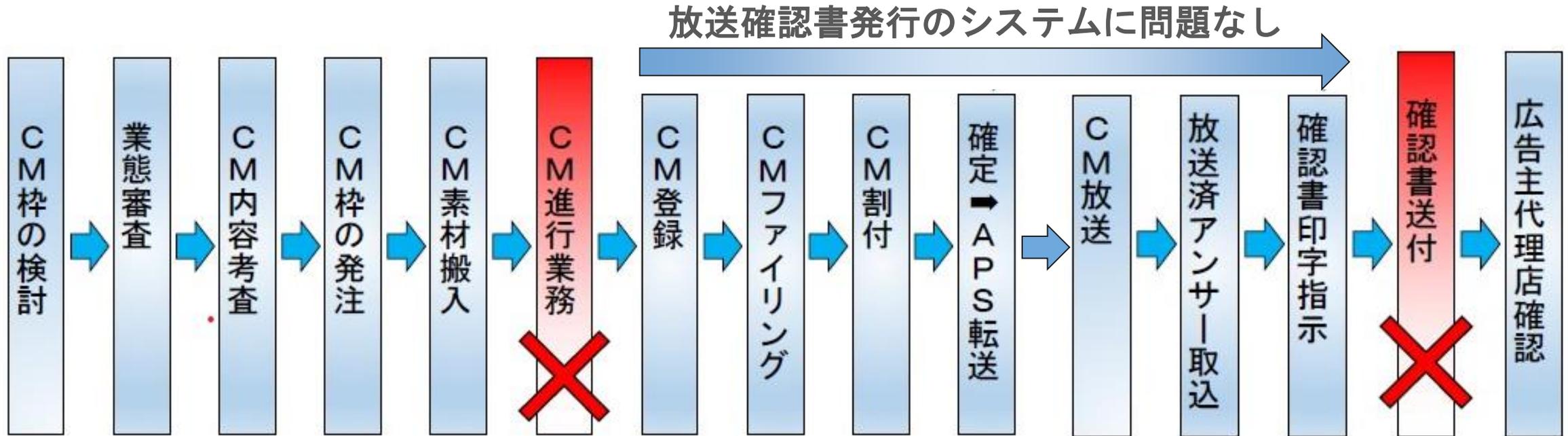
再発防止策

放送確認プロセス 運用の観点から

TBS

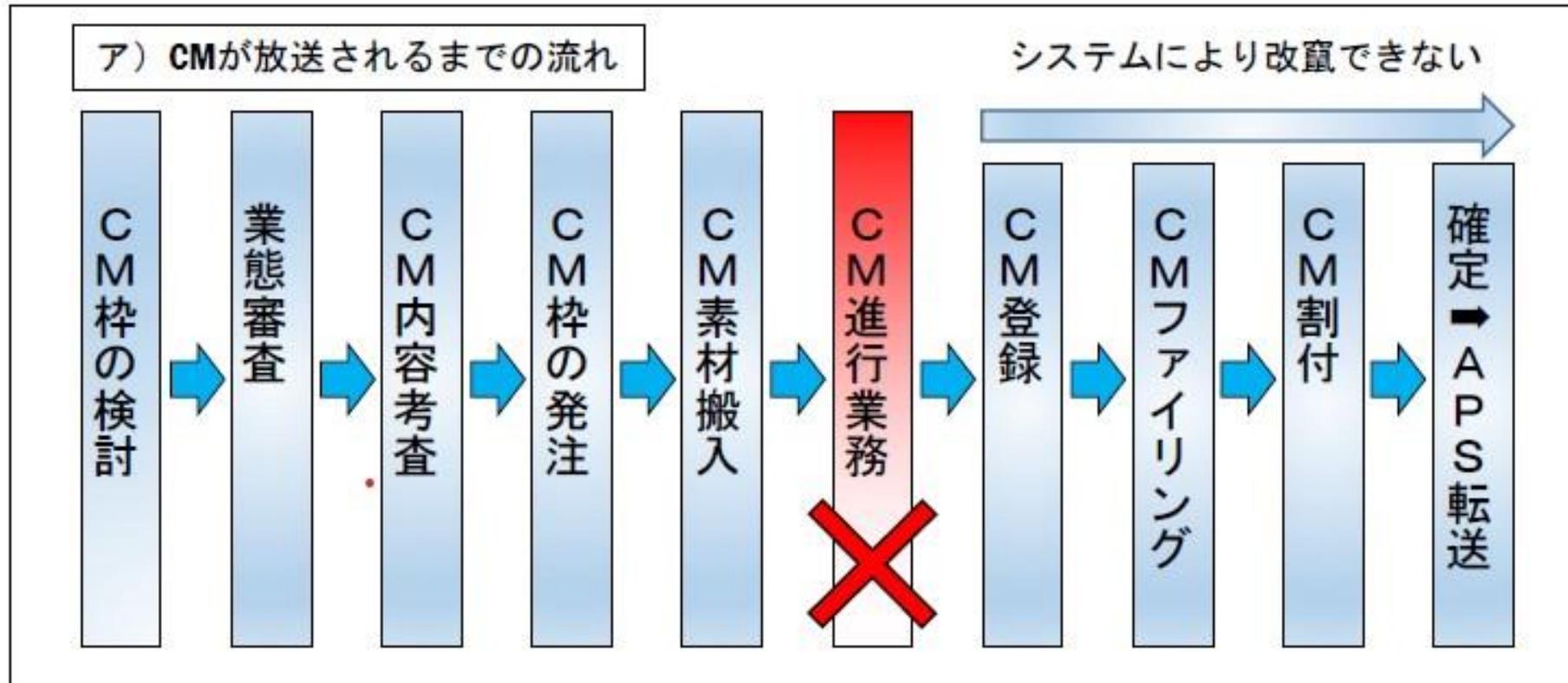
CM素材無断差し替え～放送確認書偽造の不正ポイント

CMが放送されるまでの流れ



営業担当者が不正介入したポイント
放送確認書発行システムの入口と出口の外側

不正行為が起きたポイント1：CM進行表の書き換え

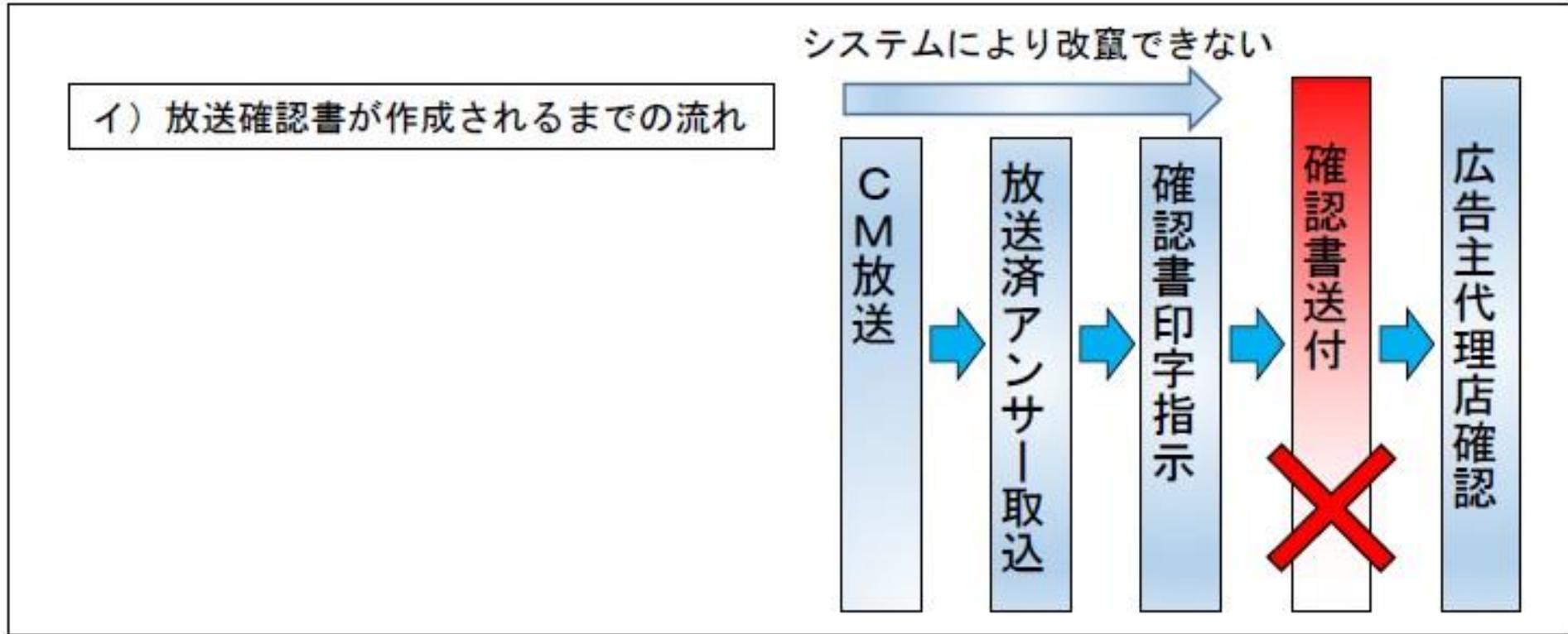


↑
CM進行表を勝手に書き換えて登録

再発防止策

CM進行表は、原則として広告会社からRadi Posへの直納入
Radi Pos非対応の場合、広告会社からCM進行担当者への
「直接送付」をルール化し、営業担当者経由での納入を禁止

不正行為が起きたポイント2：放送確認書の偽造～メール送付



放送確認書を偽造して広告会社にメール送付

再発防止策

放送確認書は、全て広告会社に郵送する
郵送作業は営業局以外の部署が担当

広告会社向けに、放送確認書の「問い合わせ窓口」設置
専用の電話番号を用意し、広告会社に周知

広告会社への放送確認書に関する説明を励行

再発防止策

CM審査作業の透明化

CM審査のプロセスを上長・関係者での共有を義務化

生CM原稿の審査完了を担保する仕組み

審査完了後、営業担当が原稿を営業デスクに納入する際に
広告会社にもメールにて情報共有することをルール化

営業デスクが放送システムに登録する際、
審査担当者へ通知メールが送付されるようにルール変更

再発防止策

CM進行業務の手順書の作成（作業中）

CM考査 ⇒ CM登録 ⇒ OA ⇒ 放送確認書発行

CM進行にかかわる工程を網羅するマニュアルを
作成しプロセス遵守～継承

再発防止策

企業ガバナンスの観点から

TBS

再発防止策

営業担当者の業務への上長のコミット
取引先とのやり取り情報を上長と共有、など

職場の「心理的安全性」の確保

不正防止の観点からのJOBローテーション・人事施策

再発防止策

社員教育の徹底

階層別研修、新入社員研修にて放送確認書の重要性とその歴史に関する講座を必須プログラム化し風化防止

企業不正・不祥事に関する研修等も検討

① 仕組みやマネジメントで防ぐ

CM進行表の登録、放送確認書の送付への意図的な介入排除、業務のブラックボックス化の防止、上長のコミット強化 など

② 職場の雰囲気以防ぐ

心理的安全性の確保 マイナス情報を開示できる職場環境

③ 知見と教訓で防ぐ

社員教育 知見と教訓の伝承 ～ 風化させない決意

ご清聴 ありがとうございます。